

# Conditions générales de vente

---

Sylviane BASTIÉ  
La vallée des laikas  
Au Sarnasson  
39370 La Pesse  
N° de téléphone : 06 26 54 22 69  
E-mail : valleedeslaikas@gmail.com  
SIRET : 89924133500012  
APE : 0149Z

Dans le cadre de l'obligation de désignation d'un médiateur, la vallée des laikas désigne le médiateur conventionné avec le [SNPCC](#) :

## **CM2C.NET**

CM2C – 14 rue Saint Jean 75017 Paris  
[www.mediateurprofessionchienchat.fr](http://www.mediateurprofessionchienchat.fr)

---

### **Adhésion aux Conditions générales de vente**

En participant aux activités de la vallée des laikas, vous reconnaissez avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Vente et les accepter sans réserve, afin de garantir la meilleure expérience possible au sein de notre structure.

Vous certifiez également que chaque personne vous accompagnant ou placée sous votre responsabilité, y compris leurs représentants légaux, a été informée de ces conditions.

### **Assurances**

En cas d'accident imputable à notre structure, tel qu'un matériel défectueux, vous êtes couvert par nos assurances. Cependant, vous n'êtes pas couvert pour les accidents indépendants de l'intervention du moniteur. Nous vous recommandons de vérifier auprès de votre assurance personnelle si vous êtes protégé pour ce type de situation.

### **Les activités**

Toutes nos activités proposées sont celles décrites sur notre site web. Les activités sont décrites à titre indicatif et peuvent être modifiées en cas d'impondérables si cela devient nécessaire pour leur bon déroulement.

### **Réservation des activités**

Une réservation est effective et validée à réception de 50 % du tarif de l'activité par lien de paiement, virement bancaire, chèque ou chèques vacances. La réservation vaut acceptation des conditions générales de vente (jointes dans le mail de votre demande de réservation).

## **Modalités de paiement**

Le solde est à régler à la prestation par lien de paiement, chèque, chèques vacances ou en espèces.

### **Annulations**

<b>Condition d'annulation</b>	<b>Pourcentage de remboursement de l'acompte</b>
Annulation à 15 jours ou plus du début de l'activité, si la réservation a été effectuée par virement bancaire.	100 %
Annulation à 15 jours ou plus du début de l'activité, si la réservation a été effectuée par chèque.	100%
Annulation à 15 jours ou plus du début de l'activité, si la réservation a été effectuée par lien de paiement.	90 %
Annulation à 15 jours ou plus du début de l'activité, si la réservation a été effectuée par chèques vacances.	Non remboursable
Annulation à 15 jours ou plus du début de l'activité, si la réservation a été effectuée par bon cadeau	Non remboursable
Annulation après le délai de 15 jours.	Non remboursable
Annulation de l'activité par notre structure (météo, conditions dangereuses, etc.)	100 %

### **Garanties**

Toutes les activités seront maintenues sauf si cela peut impacter votre sécurité.

En cas de manque de neige ou autre raison, une activité de remplacement sera systématiquement proposée.

En validant la réservation, vous acceptez l'activité de remplacement proposée sans donner lieu à un quelconque remboursement.

### **Activités de remplacement**

- L'activité baptême en traîneau sera remplacée par un baptême en kart.
- L'activité conduite d'attelage en traîneau sera remplacée par une conduite d'attelage en kart (si plus de 14 ans) ou cani-trottinette (si moins de 14 ans).

### **Droits à l'image**

Lors de nos activités les participants acceptent d'être photographiés et/ou filmés et nous autorisent à diffuser les photos ou vidéos sur nos supports Internet. Dans le cas contraire les participants ou les parents des participants mineurs doivent nous le notifier au moment de la réservation ou par mail une demande de non-acceptation de diffusion des images à l'adresse [valleedeslaikas@gmail.com](mailto:valleedeslaikas@gmail.com).

